# CONDITIONS COMMERCIALES

PROGRAMME
**DÉTAILLANTS**

OCTOBRE 2026

**VERSION 2026-10**
Partenaires détaillants autorisés

DOCUMENT CONFIDENTIEL

## 1. PRÉSENTATION DE G&L VRAC

G&L VRAC est un fournisseur canadien spécialisé dans la distribution de produits en vrac de haute qualité, axé principalement sur les produits naturels et de bien-être. Notre mission est d'offrir à nos partenaires détaillants un accès privilégié à des produits soigneusement sélectionnés, répondant aux exigences les plus élevées du marché.

Nous croyons que la réussite de nos détaillants est au cœur de notre propre croissance. C'est pourquoi nous nous engageons à maintenir des conditions commerciales transparentes, compétitives et adaptées à la réalité du commerce de détail canadien.

Le présent document détaille les conditions applicables à nos partenaires détaillants pour l'exercice 2026. Il couvre la tarification, les modalités de commande, de livraison, de paiement ainsi que les politiques de retour en vigueur.

# 2. CATALOGUE PRODUITS ET TARIFICATION

Les prix indiqués ci-dessous sont valides pour la période d'octobre 2026 et font l'objet d'une révision annuelle. G&L VRAC s'engage à informer ses partenaires de toute modification tarifaire avec un préavis minimum de 30 jours.

## 2.1 Produit : Rosa Rugosa

Gamme CARE / Division RIVE ET MONTS

| | |
|---|---|
| Format | Capsules de 500 mg |
| Coût unitaire (par capsule) | 0,324 $ |
| Prix de détail suggéré (MSRP) | 44,99 $ |
| Prix de gros (détaillant) | 29,24 $ |
| Marge détaillant | 35 % |

## 2.2 Produit : Poudre Naturelle

| | |
|---|---|
| Format | Poudre en vrac |
| Coût unitaire | 29,24 $ |
| Prix de détail suggéré (MSRP) | 44,99 $ |
| Prix de gros (détaillant) | 29,34 $ |
| Marge détaillant | 35 % |

Tous les prix sont en dollars canadiens (CAD) et excluent les taxes applicables (TPS/TVQ).

# 3. QUANTITÉS MINIMALES DE COMMANDE (MOQ)

Afin de bénéficier des meilleures conditions tarifaires, G&L VRAC offre un programme de rabais progressif basé sur les quantités commandées. Le tableau suivant présente les paliers applicables :

| NIVEAU 1 | NIVEAU 2 | NIVEAU 3 |
|---|---|---|
| **5 %** | **10 %** | **15 %** |
| 24 unités | 48 unités | 96 unités |

### APPLICATION DES RABAIS

Les rabais de volume s'appliquent sur le prix de gros en vigueur et sont cumulatifs selon la quantité commandée dans une même transaction. Ils ne sont pas rétroactifs et ne peuvent être combinés avec d'autres promotions, sauf indication contraire de G&L VRAC.

# 4. POLITIQUE DE LIVRAISON

## 4.1 Frais de livraison

| COMMANDE INFÉRIEURE À 500,00 $ | COMMANDE DE 500,00 $ ET PLUS |
|---|---|
| **15,00 $** | **GRATUIT** |

## 4.2 Délais et modalités

- **Délai de traitement et de livraison :** 48 à 72 heures ouvrables suivant la réception et la confirmation de la commande.
- **Commandes passées avant midi (heure locale) :** traitées le jour même ouvrable.
- **Zone de livraison :** l'ensemble du territoire québécois et canadien. Des conditions particulières peuvent s'appliquer pour certaines régions éloignées — veuillez communiquer avec notre équipe pour confirmation.
- **Suivi de commande :** un numéro de suivi est transmis par courriel dès l'expédition.

### IMPORTANT

G&L VRAC ne peut être tenu responsable des délais imputables aux transporteurs tiers ou à des circonstances hors de son contrôle (intempéries, grèves, événements de force majeure).

# 5. MODALITÉS DE PAIEMENT

G&L VRAC offre les options de paiement suivantes à ses partenaires détaillants autorisés :

| | |
|---|---|
| **Paiement à la commande** | Paiement intégral requis avant l'expédition de la marchandise. Applicable par défaut à tous les nouveaux partenaires. |
| **Net 15** | Paiement dû dans les 15 jours suivant la date de réception de la facture. Disponible sur approbation de crédit. |
| **Net 30** | Paiement dû dans les 30 jours suivant la date de réception de la facture. Disponible sur approbation de crédit. |

### FRAIS DE RETARD

Les conditions de paiement différé (Net 15 et Net 30) sont accordées sur approbation de crédit préalable. Des frais de retard de **1,5 % par mois (18 % annualisé)** peuvent être appliqués sur tout solde impayé au-delà de l'échéance convenue.

# 6. POLITIQUE DE RETOURS ET REMPLACEMENT

## 6.1 Retours acceptés

- **Délai de retour :** 30 jours suivant la date de réception de la commande, pour tout produit non ouvert et en état d'origine.
- **Procédure obligatoire :** le détaillant doit contacter G&L VRAC par écrit afin d'obtenir une autorisation de retour (AR) avant tout envoi. Aucun retour non autorisé ne sera accepté.
- **État des produits :** les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine, non ouverts, non endommagés et en parfait état de revente.

## 6.2 Produits endommagés ou défectueux

- Tout produit reçu endommagé ou brisé sera remplacé sans frais, aux entiers frais de G&L VRAC.
- Le détaillant doit signaler le problème dans les **72 heures** suivant la réception, en fournissant des photos claires du produit et de l'emballage endommagé, accompagnées d'une déclaration écrite.
- G&L VRAC procédera au remplacement ou à l'émission d'une note de crédit dans les meilleurs délais suivant la validation de la réclamation.

### 6.3 Exclusions

- Les produits ouverts, partiellement utilisés ou périmés ne sont pas acceptés en retour.
- Les retours effectués hors délai ou sans autorisation préalable ne seront pas traités.

## 7. CONDITIONS GÉNÉRALES

- Le présent document constitue une offre commerciale et non un contrat liant les parties. Un accord de partenariat détaillant formel, incluant des dispositions spécifiques, peut être rédigé et signé sur demande.
- G&L VRAC se réserve le droit de modifier ses prix, ses produits et ses conditions commerciales avec un préavis minimum de **30 jours**, transmis par courriel aux partenaires inscrits.
- Toute commande passée auprès de G&L VRAC implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions commerciales, dans leur version en vigueur à la date de la commande.
- Les présentes conditions sont régies par les lois applicables dans la province de Québec, Canada.
- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une résolution à l'amiable avant tout recours judiciaire.

### CONFIDENTIALITÉ

Le contenu du présent document est strictement confidentiel. Sa reproduction, sa distribution ou sa divulgation à des tiers non autorisés est interdite sans le consentement écrit préalable de G&L VRAC.

## 8. CONTACT ET COMMANDES

Pour toute question relative aux présentes conditions commerciales, pour passer une commande ou pour entamer des discussions de partenariat, veuillez communiquer directement avec notre équipe aux coordonnées suivantes :

### G&L VRAC

**Courriel : info@glvrac.ca**

Heures de service : lundi au vendredi, 9 h à 17 h (heure de l'Est)

**Commandes :** par courriel, en indiquant le nom du produit, la quantité souhaitée et vos coordonnées complètes.

Notre équipe s'engage à répondre à toute demande dans un délai de 1 jour ouvrable. Nous vous remercions de votre confiance et nous réjouissons de développer un partenariat durable et mutuellement bénéfique.